



R. M. A. Anforderung

Silverstone Technology GmbH
Brandstücken 27
22549 Hamburg
Germany
RMA Abteilung: rma.eu@silverstonetek.de
Fax.: +49-40-675931-23

RMA # : _____
Datum : _____
**(nur für den internen
Silverstone Gebrauch)**

Firmenname: _____ Ansprechpartner: _____

Adresse: _____ E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Anzahl	Seriennummer	Artikel Name	Rechnungsnr.	Fehlerbeschreibung:

Ablauf:

1. Um eine RMA-Nummer anzufordern, füllen Sie bitte dieses Formular mit Fehlerbeschreibung (!) inkl. der Rechnung an die oben aufgeführte Faxnummer. Selbstverständlich ist dies per Email auch möglich. [RMA@silverstonetek.de](mailto:rma@silverstonetek.de)
2. Bitte verwenden Sie, wenn möglich, nur die Original Verpackung für den Versand.
3. Das Paket muss von aussen gut erkennbar mit „RMA Nr.: ____“ beschriftet sein. Senden Sie auf keinen Fall RMA Ware ohne eine RMA Nummer ein.
4. Die Ware muss frachtfrei (auf Ihre Kosten) eingesendet werden.

RMA Bedingungen:

- Es wird keine RMA Nummer ohne Rechnungskopie vergeben.
- Eine vergebene RMA Nummer hat 15 Tage Gültigkeit, danach ist sie nicht mehr verwendbar
- Pakete die nicht eindeutig mit RMA gekennzeichnet sind, werden in der Annahme verweigert.
- Um eine Gutschrift zu erhalten, muss der Artikel in der Originalverpackung und unbenutzt zurückgeliefert werden.
- Wenn der Artikel unsachgemäß behandelt wurde (Gewaltschaden), ist dieser von der Garantie ausgeschlossen.

Servicepauschale:

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir bei unberechtigten Reklamationen (kein Fehler feststellbar) eine Kostenpauschale von 10,00 EUR netto veranschlagen. Falls bei der gesamten Einsendung kein Fehler nachvollzogen werden kann, kommen Versandkosten in Höhe von 7,50 EUR hinzu.

Unterschrift Kunde: _____

Datum: _____

Geschäftsführerinnen: Li-Chun Chang, Dana Linde
Amtsgericht Hamburg HRB 89516
UST-ID (VAT): DE 232831111
Steuernummer: 57/835/42104

Commerzbank AG
BLZ 200 400 00
Konto-Nr. 478861800
IBAN-Nr. DE33 200 400 000 478861800
SWIFT: COBADEFF

SilverStone Technology GmbH
Brandstücken 27
22549 Hamburg
Germany
Tel.: +49/40/675931-0
Fax: +49/40/675931-66
info.eu@silverstonetek.de

Headquarters
12F, No. 168 Jian Kang Rd.,
Chung-Ho City, Taipei Hsien,
Taiwan, R.O.C. 235

USA
20885 Currier Road
City of Industry, CA 91789, U.S.A.



Europe RMA process (English / German)

RMA process

We cannot exchange the entire product (ATX PSU, cases, etc.) from end users. Please contact your supplier for exchange information.

If an electronic spare part (VFD or PSU that is part of a cases, etc.) becomes defective you can send it to us for repair.

Please follow this guideline:

- 1) Fill out the [RMA form](#) .
- 2) Send this RMA form to [regional RMA department](#) .
- 3) You will receive a RMA number under which you can send us the defective item.
- 4) Please make sure that RMA number is on your package

/

RMA Ablauf

Wir können keine kompletten Produkte (ATX Netzteile, Gehäuse, etc.) von Endkunden umtauschen.

Wenn ein elektronisches Ersatzteil (VFD, Netzteile welche zum Gehäuse gehören, etc.) defekt geworden ist, dann können Sie uns dieses Ersatzteil zur Reparatur schicken.

Bitte folgen Sie diesem Ablauf:

- 1) Füllen Sie das [RMA Formular](#) aus.
- 2) Schicken Sie das RMA Formular an die [regionale RMA Abteilung](#) .
- 3) Sie werden eine RMA Nummer erhalten, unter der Sie uns die defekte Ware zuschicken können.
- 4) Bitte stellen Sie sicher, dass die RMA Nummer sich auf dem Paket befindet.

Geschäftsführerinnen: Li-Chun Chang, Dana Linde
Amtsgericht Hamburg HRB 98516
UST.-ID (VAT): DE 232831111
Steuernummer: 57/835/42104

Commerzbank AG
BLZ 200 400 00
Konto-Nr. 478861800
IBAN-Nr. DE33 200 400 000 478861800
SWIFT: COBADEFF

SilverStone Technology GmbH
Brandstücken 43
22549 Hamburg
Germany
Tel.: +49/40/675931-0
Fax: +49/40/675931-66
sales@silverstonetek.de

Headquarters
12F, No. 168 Jian Kang Rd.,
Chung-Ho City, Taipei Hsien,
Taiwan, R.O.C. 235

USA
13626 Monte Vista Ave. Unit A,
Chino, CA 91710, U.S.A.



Spare part request (English / German)

Spare part request / Ersatzteilanfrage

Purchase: You can order spare parts for our cases separately.
Please describe spare part needed (picture would help us) and contact our [regional sales](#) .

/

Verkauf: Sie können Ersatzteile für unsere Gehäuse separat bestellen.
Bitte schicken Sie uns hierzu eine Beschreibung des Ersatzteils (ein Bild würde uns helfen)
und kontaktieren Sie unseren [regionalen Verkauf](#) .

Under warranty:

If a spare part was missing or became defective we can send you a new spare part.
Please send us a description of needed spare part (picture would be better), serial number of the case
(generally you can find it on the back of the case) and a copy of your invoice to our [regional RMA](#) .

/

Unter Garantie:

Wenn ein Ersatzteil gefehlt hat, oder es kaputt gegangen ist, dann können wir Ihnen ein neues Ersatzteil zuschicken.

Bitte beschreiben Sie das benötigte Ersatzteil (ein Bild würde uns helfen), nennen Sie uns die Seriennummer des Gehäuses (diese finden Sie normalerweise auf der Rückseite) und schicken Sie uns eine eMail mit allen Daten samt Rechnungskopie an unsere [regionale RMA Abteilung](#) .

Geschäftsführerinnen: Li-Chun Chang, Dana Linde

Amtsgericht Hamburg HRB 98516
UST.-ID (VAT): DE 232831111
Steuernummer: 57/835/42104

Commerzbank AG
BLZ 200 400 00
Konto-Nr. 478861800
IBAN-Nr. DE33 200 400 000 478861800
SWIFT: COBADEFF

SilverStone Technology GmbH
Brandstücken 43
22549 Hamburg
Germany
Tel.: +49/40/675931-0
Fax: +49/40/675931-66
sales@silverstonetek.de

Headquaters
12F, No. 168 Jian Kang Rd.,
Chung- Ho City, Taipei Hsien,
Taiwan, R.O.C. 235

USA
13626 Monte Vista Ave. Unit A,
Chino, CA 91710, U.S.A.